

Kundeforum 10. marts 2026

- Status – udrulning 10 fraktioner
- Minigenbrugsstationer
- Seneste nyt fra spildevand
- ESG regnskab
- Takster 2026
- Deltagere kundeforum – opdaterede oplysninger på hjemmeside – er vi enige
- Næste møde

Status implementering 10 fraktioner

# Status for de første to måneder

- Driften i de første 2 måneder af den nye affaldssortering er overordnet gået tilfredsstillende.
- Der har været udfordringer pga. vejrlig og de nye tømmeruter, men samarbejdet med renovatøren er positivt.
- Hjemtagningen af gamle beholdere er også forløbet tilfredsstillende, selvom en del borgere valgte at fortsætte med at bruge gamle beholdere efter årsskiftet. Hjemtagningen forventes afsluttet medio marts.
- Der har været travlhed i Kundeservice og eksterne partnere især de to første uger, hvor der var mange kundehenvendelser.
- Den nye omlast fungerer tilfredsstillende. Der er dog brug for nyt materiel i forbindelse med driften.
- Behov for at se på erhvervsløsninger og rullecontainere hos private.

# Bedre end forventet med tømninger

- Frem til 19. februar er knap 94 pct. af beholderne blevet tømt.
- Det er inkl. den 6. februar, hvor der ikke kunne tømmes pga. snestorm/politiet frarådede al kørsel. Ses der bort fra 6. februar, er der tømt over 96 pct. af beholderne.
- Over 90 pct. af ikke-tømninger skyldes renovatørafvigelser, hvor der ikke er blevet tømt: manglende rydning af sne/isglat, ikke kørt frem til tømning, affald placeret i gamle beholdere etc.
- Godt 9 pct. (0,46 pct. af alle planlagte tømninger) skyldes borgerhenvendelser.
- Ajour med kundehenvendelser. Over 18.000 brugere af Perfect Waste-appen.

Nye ordninger, 05.01-19.02 2026		
	05.01-19.02	
Planlagte tømninger i alt	211987	
Planlagte tømninger, beholdere	211491	-
Planlagte kran-tømninger	496	-
Afventer (ikke registreret som behandlet)	285	0,13%
Kan ikke udføres (RenoWeb-data)	7357	3,47%
Udført (tømt) i alt	204345	96,40%
Udført på planlagt dag (RenoWeb-data)	204316	99,99%
Udført (tømt) i alt ekskl. 6. februar	198333	93,56%
Tømninger 6. februar	6012	-
Kan ikke udføres (inkl. 6. februar)	13369	6,31%
Afvigelser indmeldt i alt	10695	100,00%
Renovatørafvigelser	9712	90,81%
Renovatørafvigelser vedr. beholder	3304	34,02%
Renovatørafvigelser vedr. sne/is	3704	38,14%
Borgerafvigelser	983	9,19%
Færdigbehandlede borgerafvigelser (af alle indmeldte)	982	99,90%
Borgerhenvendelser ud af antal ordrer i alt		0,46%

# Gamle affaldsbeholdere

- Hjemtagning af de gamle affaldsbeholdere gik i gang i januar og fortsætter frem til medio marts.
- Der er frem til 20. februar hjemtaget knap 43.000 beholdere (der hjemtages ca. 5.000 beholdere om ugen).
- Der har været lidt forsinkelser i planen for hjemtagelser, da de gamle beholdere er blevet brugt efter nytår og derfor skulle tømmes inden afhentning.

- Implementering af udvidet IT-system er gået godt.
- Der er lavet ny takststruktur, så kunderne betaler for den kapacitet (i liter), de har til rådighed.
- Der gøres et stort arbejde for at sikre at der udsendes korrekte regninger, men enkelte regninger må tilbageholdes (ca. 20 stk.).

## Aconto-specifikation








Aconto for periode 01.01.2026 - 30.06.2026

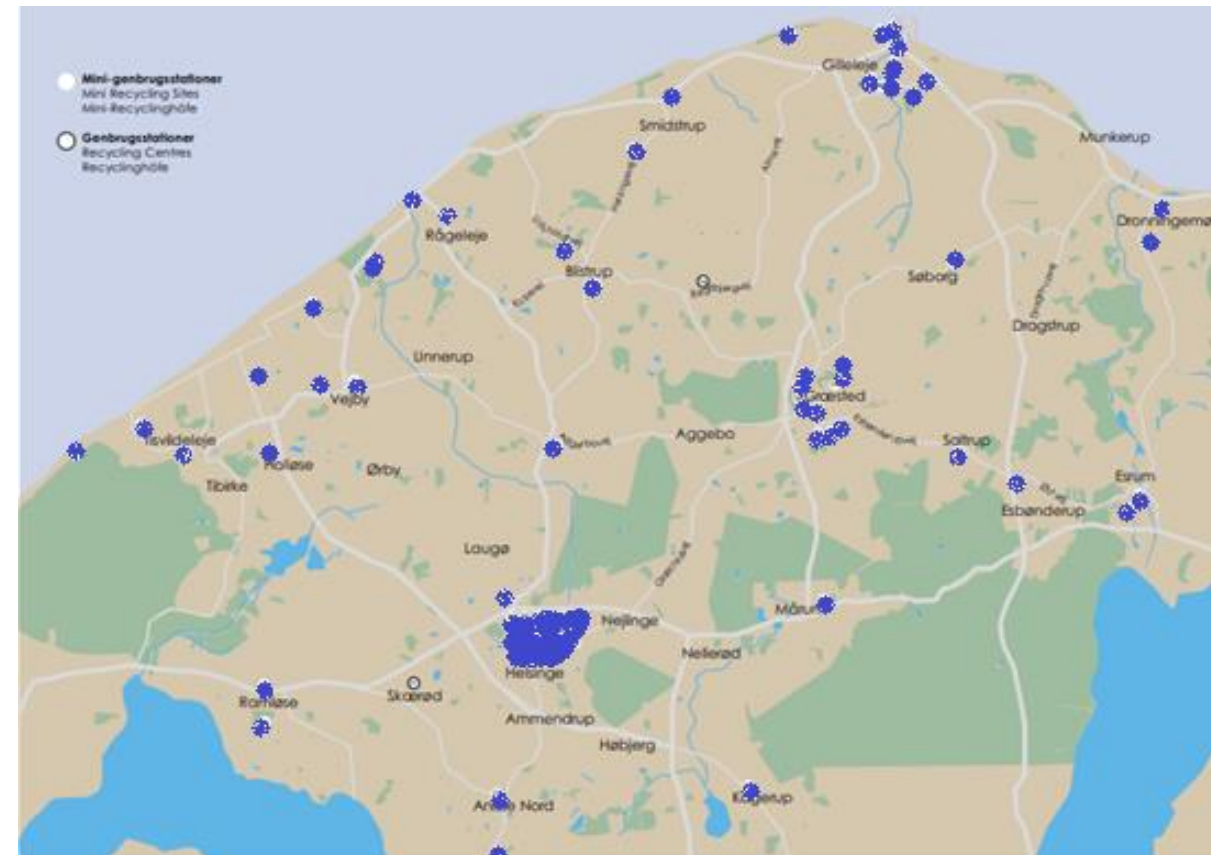
	Forbrug	Pris	Beløb	I alt
Måle nr: [REDACTED]				
Spildevand	4 M3	50,06	200,24	
Fast bidrag	0,5 stk.	805,75	<u>402,88</u>	603,12
Moms af 603,12 (* markerede beløb er moms frie)				<u>150,78</u>
Beløb i alt				<u>753,90</u>
Måle nr: [REDACTED]				
Egen brønd - statsafgift	4 M3	7,96	<u>31,85 *</u>	31,85
(* markerede beløb er moms frie)				
Beløb i alt				<u>31,85</u>
180 l rød	0,01 stk.	718,00	3,95	
140 l grøn	0,01 stk.	587,00	3,23	
Håndtering farligt affald	0,50 stk.	10,00	5,00	
Genanvendelige fraktioner	0,50 stk.	50,00	25,00	
Adm. gebyr	0,50 stk.	236,00	118,00	
Genbrugsstation privat	0,50 stk.	1.515,00	757,50	
240L 2-kammer mad/rest - 14 03.01.2026	0,49 stk.	887,00	438,62	
240L 2 kammer genanvend - 14 03.01.2026	0,49 stk.	509,00	251,70	
22L miljøboks 03.01.2026	0,49 stk.	19,00	9,40	
Tekstilpose 03.01.2026	0,49 stk.	0,00	<u>0,00</u>	1.612,40
Moms af 1.612,40 (* markerede beløb er moms frie)				<u>403,12</u>
Beløb i alt				<u>2.015,52</u>
<b>Beløb i alt</b>				<b><u>2.801,27</u></b>

## Ny strategi for minigenbrugsstationer

# Nuværende situation

I dag findes der **74 minigenbrugsstationer** i Gribskov Kommune:

-  56 af dem har enten glas og papir, eller en af delene (3 har kun glas, 7 har kun papir)
-  5 har papir, glas og pap
-  7 har papir, glas, *plast* og *metal*
-  6 har papir, glas, plast, metal og pap (5 fraktioner)
-  Dertil flere steder med restaffald i nedgravede beholdere eller som rullebeholdere
-  Ved enkelte er der batteriholdere i enten kuber eller små beholdere.
-  Der er 23 minigenbrugsstationer i Helsingø alene, hvoraf de fleste er papir og glas, (enkelte med rest og/eller pap).



# Nuværende situation

- Der er meget stor variation i typer af beholdere, hvilket giver et rodet og "ikke-genkendeligt udtryk" for minigenbrugsstationerne.
- Skiltning og/eller piktogrammer er også meget forskellig



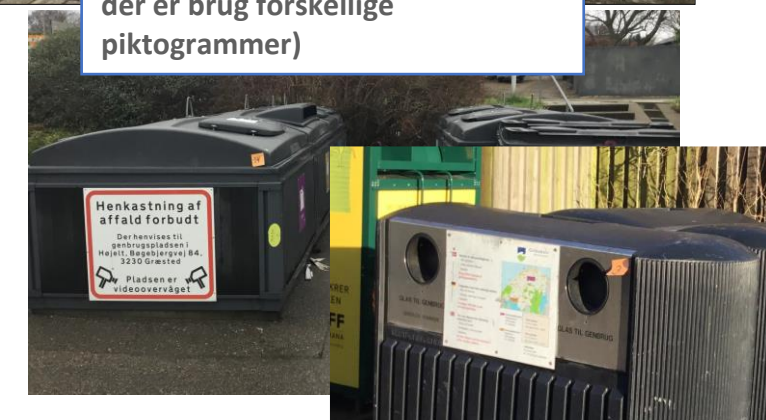
Der er flere forskellige typer nedgravede beholdere



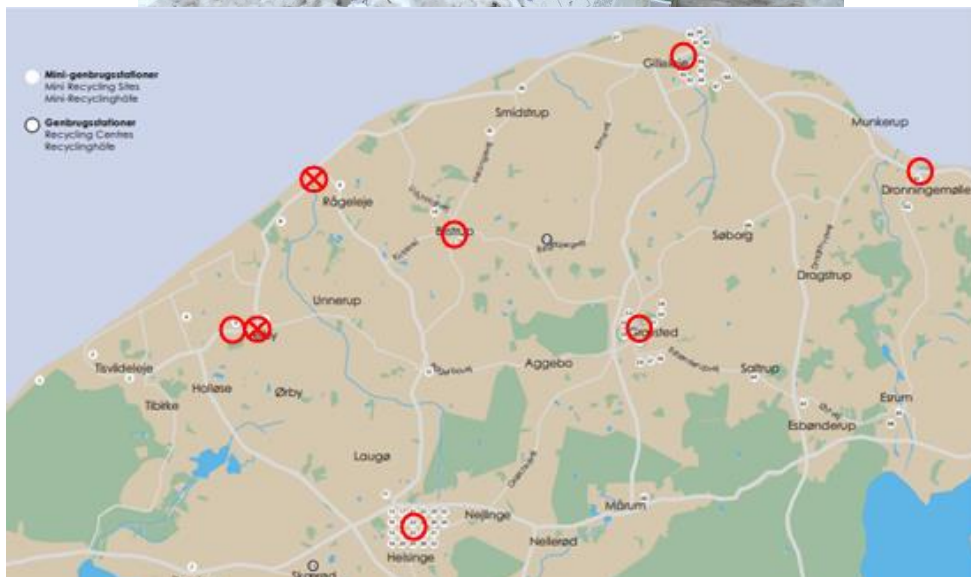
Der er kuber og rullebeholdere med og uden folie



Der er forskelligartet skiltning (og der er brug forskellige piktogrammer)



# Henkastet affald



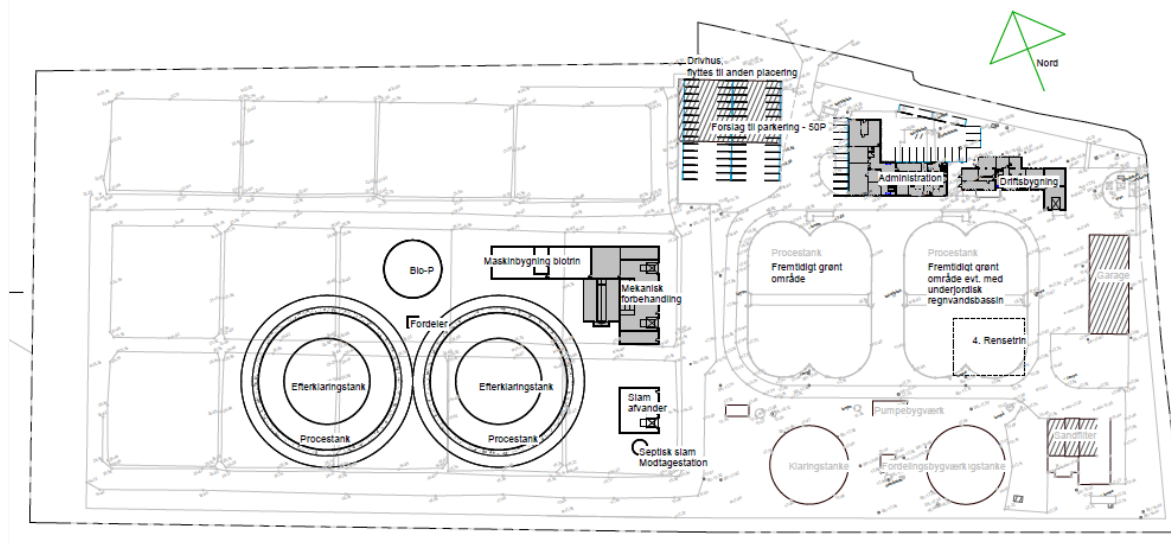
- Der har været og er store udfordringer med henkastet eller hensat affald.
- Det er både genanvendelig affald, der burde være i beholderne, eller blandet affald som burde være sorteret og kørt på genbrugsstationen.
- GFGR bruger årligt ca. 300.000 kr. på oprydning.
- Affaldet hensættes ofte ved minigenbrugsstationer med flere fraktioner
- De mest belastede pt. er
  - Centervejen 4, Græsted (bag tidligere Fakta)
  - Peter Hildes vej, Blistrup (Spar Købmand)
  - Frederiksborgvej, Helsingør (v. REMA/VP-torvet)
  - Møngevej, Vejby (Netto i Vejby)
- Der er blevet nedlagt 2 steder i hhv. 2024 og 2025 grundet hensat affald

ESG Rapport  
- er offentliggjort på GF's hjemmeside

Seneste nyt fra spildevandsområdet

# Helsinge renselanlæg - Helhedsplan

- Helhedsplanen for Helsinge renselanlæg har til formål at sikre en driftssikker og langsigtet renovering af det 35 år gamle og nedslidte renselanlæg
- Forbehandlingsbygværket skal renoveres og mandskabsfaciliteterne er utidssvarende
- Der forventes skærpede udlederkrav til kvælstof (N) fra nuværende 8 mg/ for kvælstof til 3,5 mg/l og fosfor (P) fra nuværende 0,5 til 0,1 mg/l. Disse krav kan ikke løftes med de nuværende processtanke. Dertil kommer krav 4. rensetrin, som endnu ikke er implementeret i dansk lovgivning
- Renoveringen af Helsinge renselanlæg til et fremtidssikret niveau repræsenterer således en dynamisk proces (helhedsplan) som tilpasses kommende krav.



Vi har 3 indsatsområder mod overløb

Sparebassiner

Ledningsrenovering

Separering




Indsatseffekten ses umiddelbart når indsatsen er separering eller og sparebassiner. Effekten er mindre tydelig når det gælder ledningsrenovering

Rensningsanlæg	Eksisterende middel udledning (t N/år)	Fremtidige udledning (t N/år)	Maksimal forskel (t N/år)
Dronningmølle	7,1	-	-7,1
Gilleleje	2,9	22,6	19,7
Græsted	1,6	-	-1,6
Smidstrup	3,6	-	-3,6
Stokkebro-Rågemark	2,8	-	-2,8
Udsholt	1,8	-	-1,8
Total til Kattegat	19,8 **)	22,6	2,8
Udledning fra Tisvilde og Vejby Renseanlæg til Arresø ophører ved overpumpning af spildevandet til Gilleleje Renseanlæg. Renseanlæggenes nuværende udledninger er opgjort i nedenstående tabel. Den samlede nedgang i udledningen af N/år til Arresø og Kattegat tilsammen er ca. 2 tons. I vurderingerne af effekten i Kattegat er nedgangen af udledningen af N til Arresø ikke medregnet. Nedgangen i udledningen af N til Arresø er derfor blot til orientering.			
Tisvilde og Vejby	4,7	-	-4,7








## Baggrund

-  Opland med ca. 1/5 så mange grundejere som Ramløse; mindre komplekst, strukturelt identisk
-  LAR Bækkekrog vil aflaster overløb i Ramløse med ca. 20% (hydrauliske scenarier)
-  Ingen institutioner/erhverv i Bækkekrog, pulje og styregruppemodel som i Ramløse

## Status og næste skridt





-  Opbakning på ca. 75%. Projektet er i gang i etape 1, der er udbetalt første rate puljen efter tilladelse til nedsivning
-  Skitseprojekt for vejafvanding udarbejdet; de sidste juridiske forhold om drift og etablering drøftes med grundejerforeningen
-  TV-inspektion af fællessystem udført; ledningsrenovering er igangsat

## Nøgletal

- 115 ejendomme i alt (100%)
- 86 fuldmagter underskrevet (75%)
- 5 afvist (4%)
- 24 afventer/andet (21%)



Kundeforum

-  Kundeforum består af grundejer-repræsentanter fra de to paraplyorganisationer for hel- og fritidsboliger i Gribskov Kommune. De to paraplyorganisationer er: Grundejersammenslutningen for helårsbeboere i Gribskov Kommune og Gribskov Langligger Forbund
-  Kundeforum i Gribskov Spildevand arbejder med mange forskellige emner fra tømningssordninger til kloakering, oversvømmelser, takster og konkrete forslag, der har betydning for flere kunder.
-  Udover kundernes medlemmer deltager repræsentanter fra Gribskov Spildevand i Kundeforum.
-  Du er altid velkommen til at kontakte repræsentanterne i Kundeforum, hvis du har spørgsmål eller forslag til dem.

Bjarne Frølund Møller  
Repræsenterer Grundejersammenslutningen  
29276375  
[bjarne.froelund@mail.dk](mailto:bjarne.froelund@mail.dk)

Annelone Jensen  
Repræsenterer Gribskov Landligger Forbund  
22354036  
[annelone@privat.dk](mailto:annelone@privat.dk)

Katrine Molin  
Repræsenterer Gribskov Landligger Forbund  
40260205

Søren Larsen  
Repræsenterer Grundejersammenslutningen  
22588554  
[egebak.sl@gmail.com](mailto:egebak.sl@gmail.com)

Christian Laursen  
Repræsenterer Gribskov Landligger Forbund  
50201246  
[gribskovlandligger@gmail.com](mailto:gribskovlandligger@gmail.com)

Flemming Keller  
Repræsenterer Grundejersammenslutningen  
21603081  
[fl.keller@mail.dk](mailto:fl.keller@mail.dk)